

## **Aviso Legal**

Este sitio es un medio electrónico que opera y se apeg a la banca por internet de conformidad con las disposiciones establecidas por el artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito; el Capítulo X de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores; con la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros; el Capítulo II de DISPOSICIONES de carácter general en materia de transparencia aplicables a las instituciones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas, y demás disposiciones aplicables reservadas a la información vigente sobre los tipos de créditos y productos que otorga BANCO INVEX, S.A., INSTITUCION DE BANCA MÚLTIPLE, INVEX GRUPO FINANCIERO, sus términos y condiciones, tasas de interés, comisiones, el CAT respectivo, los principales criterios de elegibilidad, los requerimientos de contratación, el clausulado del contrato de crédito, lugares y medios de pago, así como los riesgos relacionados con el uso de medios electrónicos y sugerencias para realizar operaciones con seguridad. Por ello, a continuación te presentamos las Condiciones de Uso, Política de Privacidad y Seguridad relacionados con este sitio, así como nuestros datos de contacto para atender dudas, sugerencias o reclamaciones.

### **Condiciones de Uso**

Al acceder a este sitio, estás aceptando haber leído, comprendido y aceptado nuestras condiciones de uso.

El contenido de este sitio es propiedad de BANCO INVEX, S.A. INSTITUCION DE BANCA MÚLTIPLE, INVEX GRUPO FINANCIERO. Los textos, nombres, imágenes, videos, publicidad y herramientas tecnológicas que componen este sitio son de uso exclusivo para los fines comerciales de BANCO INVEX, S.A. INSTITUCION DE BANCA MÚLTIPLE, INVEX GRUPO FINANCIERO. Cualquier otro uso, incluyendo reproducción, modificación, distribución, transmisión, re publicación, exhibición, ejecución o comercialización del contenido de este sitio se encuentra estrictamente prohibido.

El contenido de este sitio tiene como propósito mencionando sin limitar: realizar operaciones a través de medios electrónicos, facilitar la consulta en línea de estados de cuenta, saldos y conocer los productos ofrecidos por BANCO INVEX, S.A. INSTITUCION DE BANCA MÚLTIPLE, INVEX GRUPO FINANCIERO.

### **Política de Privacidad y Seguridad**

En BANCO INVEX, S.A. INSTITUCION DE BANCA MÚLTIPLE, INVEX GRUPO FINANCIERO nos comprometemos a manejar de manera responsable y de manera confidencial la información que nos proporcionas para realizar con seguridad operaciones a través de los medios electrónicos que ponemos a tu disposición como consultas en línea, así como para ponerte en contacto con nosotros y solicitar información de nuestros productos y servicios.

Cuando registras tus datos con nosotros o envías algún mensaje por nuestra forma de contacto, toda la información que nos proporcionas es incorporada en nuestras bases de datos con el único

propósito de brindarte la atención adecuada en tu solicitud de información.

Te contactaremos únicamente para los fines que tú nos hayas autorizado y la frecuencia que hayas solicitado, en caso de tratarse de nuestras promociones o alertas de nuevos productos de tu interés.

Por ningún motivo proporcionaremos tu información a terceros ajenos a nuestro grupo, excepto en caso de requerimiento legal, para proveer los servicios y productos que adquieres. Por lo anterior tú aceptas guardemos, procesemos y compartamos tu información con nuestros proveedores de servicios y/o agentes cuando sea necesario para poder cumplir con este servicio y entregarte los productos que adquieres con nosotros. A su vez, nuestros proveedores de servicios y/o agentes mantienen un acuerdo de confidencialidad con BANCO INVEX, S.A. INSTITUCION DE BANCA MÚLTIPLE, INVEX GRUPO FINANCIERO para utilizar tus datos exclusivamente para brindarte la información o servicios que tú has autorizado.

Si no estás de acuerdo en que tus datos sean transferidos y usados como se explica en este documento, por favor no uses este servicio.

En Banco INVEX nos comprometemos a ofrecerte seguridad y confidencialidad de los datos que nos proporcionas. Para ello, contamos con un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), de manera que tu información se transmite encriptada para asegurar su protección.

Si tienes alguna duda sobre nuestras Políticas de Seguridad, llame de la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey al 4000 4000 del interior de la República al 01 55 4000 4000 o envíe un correo a [servicioclientes@invex.com](mailto:servicioclientes@invex.com)

## **Reclamaciones por Robo de Identidad**

De conformidad con la Resolución que modifica las “Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito” publicadas en el Diario Oficial de la Federación el día 29 de Agosto de 2017, BANCO INVEX, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, INVEX GRUPO FINANCIERO (en adelante “INVEX”), informa a los clientes que celebren algún Contrato de Apertura de Crédito en Cuenta Corriente vinculado a una Tarjeta de Crédito de manera presencial a partir del 30 de Agosto de 2017, las reclamaciones que se presenten ante INVEX por cualquiera de los medios previstos por la legislación aplicable, por conductas determinadas como Robo de Identidad llevadas a cabo por terceras personas cuya pretensión sea hacerse pasar por el cliente que se trate.

INVEX asumirá los riesgos y, por lo tanto, los montos que deriven de dichas reclamaciones. Para efectos de lo anterior, los montos respectivos serán abonados, a más tardar, veinte días después de presentada la reclamación, asimismo INVEX llevará a cabo las correspondientes aclaraciones ante las Sociedades de Información Crediticia, así como la cancelación de la cuenta bancaria o del crédito de que se trate, lo anterior siempre y cuando así lo solicite el cliente a INVEX.