PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es una Tarjeta de Crédito?

Es un producto financiero que te permite realizar compras sin disponer de dinero en efectivo. Con ella tienes un límite de dinero en efectivo, así como un límite de crédito y realizas abonos en fechas establecidas. Cada periodo tienes la opción de pagar el total de tu deuda o hacer un pago mínimo; en el segundo caso, pagas intereses.

¿Cómo sé si soy candidato a Tarjeta de Crédito?

Si tienes ingresos fijos y cuentas con una buena historia crediticia, sí eres candidato. En caso de no tener un empleo que te de un sueldo constante puedes solicitar una cuenta de ahorro.

¿Qué es Límite de Crédito?

Toda Tarjeta de Crédito te permite realizar compras hasta un límite máximo. Este se calcula a partir de la capacidad de pago que INVEX te reconoce.

¿Cómo la solicito?

En tu sucursal MULTIVA de preferencia o

1. Comunícate al siguiente teléfono: 55 4000 4020
2. Un ejecutivo solicitará tus datos.
3. Pedirá autorización para consultar Buró de Crédito.
4. Al aprobarse tu línea de crédito, un representante de INVEX acudirá a tu domicilio y te pedirá: firmar la solicitud de crédito pre-llenada. Copia de tu comprobante de domicilio e identificación oficial (las cuales deberán coincidir con tus originales). De estar correcta y completa tu documentación, se te entregará: copia del contrato de crédito, de la carátula y del anexo de comisiones.
5. Una vez cumplidos los requisitos anteriores se entregará la Tarjeta de Crédito.

¿Qué requisitos necesito para obtener una de sus Tarjetas de Crédito?

- Edad entre 18 y 69 años 11 meses.
- Sin antecedentes negativos en Buró de Crédito.
- Solicitud firmada por el cliente.*
- Comprobante de Domicilio.
- Identificación oficial actualizada.
- Ingresos Mínimos $5,000 pesos.

* El otorgamiento de la Tarjeta está sujeto a aprobación de crédito.

¿Cómo puedo obtener mi NIP?

Comunícate al Call Center: 55 4000 4020, tendrás que autenticarte para poder realizar la selección de NIP. Recuerda que es personal y se compone de 4 dígitos que debes elegir.

¿Cómo puedo activar mi Tarjeta de Crédito?

Llamando al Call Center: 55 4000 4020 opción 1.

¿En qué establecimientos aceptan las Tarjetas de Crédito?

En todos los establecimientos donde acepten Visa.

Tengo bloqueada mi Tarjeta de Crédito, ¿dónde puedo desbloquearla?

Debes llamar al Call Center 55 4000 4020 opción 4, para que te informen el motivo del bloqueo y solicitar que la activen nuevamente.

¿Dónde puedo reportar mi Tarjeta de Crédito extraviada o robada?

Llamando al Call Center: 55 4000 4020 opción 0.

Línea de Atención
Tarjeta de Crédito
MULTIVA®

55 4000 4020

Aparte de los bancos, ¿dónde más puedo pagar mi Tarjeta de Crédito?

Desde el portal www.tarjetadecreditomultiva.com y en los siguientes establecimientos:*

FARMACIAS GUADALAJARA**

CHEDRAUI

SORIANA***

GRUPO WALMART

*El pago realizado en cualquier supermercado o farmacia genera una comisión de $15 pesos más IVA.
** La comisión para Tarjetas de Crédito MULTIVA: $15 más IVA. (Quince pesos 00/100 M.N. más IVA). Horario de pago para Tarjetas de Crédito MULTIVA: Lunes a domingo de 8:00 a 20:00 horas. Monto límite de la operación de recepción de pagos de créditos en efectivo a favor de MULTIVA: Pagos de hasta $5,000 pesos (Cinco mil pesos 00/100 M.N.).
*** El horario de servicio en Soriana depende de cada sucursal. El limite por transacción es de $50,000 pesos.

¿Dónde puedo ver las promociones que tengo con mi Tarjeta de Crédito?

Ingresa a la página web www.tarjetadecreditomultiva.com y en el apartado superior, haz clic en "Promociones". Ahí podrás identificar todos los beneficios vigentes que tiene tu Tarjeta de Crédito MULTIVA.

Tengo cargos que no hice en mi Tarjeta de Crédito, ¿con quién puedo resolver este problema?

Puedes comunicarte a nuestro Call Center llamando al 55 4000 4020 opción 2.

¿Con mi Tarjeta de Crédito MULTIVA puedo realizar compras por Internet?

Sí, siempre y cuando acepten Tarjetas Visa.

Si estoy en el Buró de Crédito y cuento con malas referencias, ¿puedo obtener una Tarjeta de Crédito MULTIVA?

No es posible, si liquidas todas tus deudas después de 6 meses podrás volver a intentarlo.

¿Cuál es su horario de atención?

El Call Center está disponible para atender todas tus dudas o cualquier situación sobre tu Tarjeta de Crédito MULTIVA las 24 horas del día los 365 días del año.

¿Cómo puedo canjear mis puntos?

-MULTIVA Recompensas Select.
Al adquirir alguna Tarjeta de Crédito MULTIVA, estás dentro del Programa de Lealtad diseñado para recompensar tus compras. Los puntos que acumules los puedes canjear por artículos, certificados o increíbles viajes, en el portal de www.multivarecompensaselect.com.mx

-MULTIVA Recompensas Índigo.
Si tienes una Tarjeta de Crédito MULTIVA, puedes obtener MULTIVA Recompensas Índigo por un costo promocional de $120 pesos más IVA al mes. Si contratas MULTIVA Recompensas Índigo, tendrás la posibilidad de acelerar tu acumulación de puntos en tus compras y canjearlos por mercancías, certificados y/o viajes. En la tienda virtual exclusiva podrás canjear y consultar tus recompensas en www.multivarecompensaindigo.com.mx

¿Mi Tarjeta de Crédito MULTIVA Platinum cuenta con el beneficio de Priority Pass?

Sí, tu Tarjeta lo incluye y puedes solicitarlo sin costo.

¿A cuántas visitas tengo acceso con mi membresía?

Tienes derecho a **3 entradas gratis** más un acompañante por cada una de estas visitas (sin costo). **Las visitas son anuales y no son acumulables**, tanto para el Titular como para cada acompañante.

Si supero 3 visitas, ¿estas generan costo adicional?

Sí, una vez que realizas más de 3 visitas al año, cada una tiene un costo de $550.00 pesos mexicanos más IVA, tanto para el Titular como para cada acompañante registrado en la visita.

¿Cómo puedo solicitar mi membresía Priority Pass?

Para solicitar la membresía, deberás comunicarte a la Línea de Atención Tarjeta de Crédito MULTIVA, se solicitará tu alta y la emisión de tu plástico.

¿En dónde puedo validar cuántas visitas he realizado?

Puedes descargar la aplicación Priority Pass y registrarte, así llevarás un monitoreo de todas tus visitas.